Informativa al Socio/aspirante Socio sull'uso dei dati personali da parte della Banca

Le Casse Rurali ed Artigiane/Banche di Credito Cooperativo pongono, da sempre, particolare attenzione al rispetto degli obblighi di riservatezza nei confronti dei soggetti di cui trattano i dati personali e adottano nelle proprie attività ogni misura necessaria alla protezione dei dati relativi ai rapporti bancari.

Come prevede la normativa sulla privacy[1], desideriamo ora fornirLe alcune informazioni su come la nostra Banca utilizza i Suoi dati personali ai fini della gestione della domanda di ammissione a socio e del rapporto sociale.

La invitiamo quindi a leggere con attenzione le seguenti informazioni, disponibili presso la nostra sede e anche sul nostro sito internet www.bancadipesciaecascina.it, prima di firmare l'allegato modulo di consenso e di barrare le ulteriori opzioni di consenso in esso riportate.

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO):
e-mail: dpo.08358@iccrea.bcc.it
indirizzo: Servizio Organizzazione – Via Alberghi n. 26 - 51017 Pescia (PT) - tel. 0572-45941

Attività necessarie per l'instaurazione/gestione del rapporto sociale con la Banca

Per l'esame della Sua domanda di ammissione a socio e per la gestione del rapporto sociale è necessario e, in alcuni casi, obbligatorio per legge raccogliere ed utilizzare alcuni Suoi dati personali. In assenza di tali dati la Banca non sarebbe in grado di trattare la Sua domanda di ammissione e di gestire il rapporto sociale.

Tali dati possono essere forniti al momento della presentazione della domanda o nel corso del rapporto e sono trattati dalla Banca per l'instaurazione e la gestione del rapporto sociale e per le finalità connesse all'adempimento degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti ovvero dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite dalla Banca d'Italia o dalle Autorità Creditizie nonché in dipendenza della collocazione della Banca nell'ambito del Sistema del Credito Cooperativo. I Suoi dati verranno inoltre utilizzati al fine di dare corso ad obblighi recati dallo statuto e dai regolamenti della Banca per la cui esecuzione risulti necessario l'utilizzo dei dati stessi.

Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali possono essere conosciuti dagli esponenti e dal personale incaricato della Banca (amministratori, sindaci, componenti del collegio dei probiviri, dipendenti e collaboratori,), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate alla gestione del rapporto.

Per lo svolgimento della sua attività la Banca si avvale inoltre di società ed enti collegati al Sistema del Credito Cooperativo e di società specializzate a cui la Banca affida compiti di natura tecnica ed organizzativa necessari per la gestione del rapporto sociale, come i gestori di servizi informatici, servizi di postalizzazione e archiviazione documentale, servizi di consulenza, servizi di controllo. o sul sito internet www.bancadipesciaecascina.it.

La Banca potrebbe trasferire i dati personali del socio in paesi terzi ad una delle seguenti condizioni: che si tratti o di paese terzo ritenuto adeguato ex. art. 45 del Regolamento UE 679/2016 o di paese per il quale la Banca fornisce garanzie adeguate o opportune circa la tutela dei dati ex art. 46 e 47 del citato Regolamento UE e sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. Il socio potrà comunque rivolgersi alla Banca per ottenere una copia di tali dati e il luogo dove gli stessi sono disponibili.

Le chiediamo quindi di firmare il modulo allegato per rilasciare il consenso al trattamento dei Suoi dati da parte della Banca e degli altri soggetti sopra indicati per lo svolgimento delle attività necessarie alla gestione del rapporto sociale.

[1] *Regolamento UE 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, e successive modifiche ed integrazioni.*

Attività ulteriori

Per migliorare la qualità dei propri servizi e fornire aggiornamenti su iniziative, servizi e prodotti riservati ai soci la Banca può avere l'esigenza di utilizzare i Suoi dati personali, salvo Sua diversa indicazione, nell'ambito di attività funzionali alla gestione del rapporto. In particolare, i dati possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- rilevazione del grado di soddisfazione dei soci;
- promozione di iniziative riservate ai soci;
- invio di pubblicazioni promosse o commissionate dalla Banca.

Per tali finalità la Banca può contattare il socio, per posta o telefono, nonché per fax, e-mail, e anche con sistemi automatizzati di comunicazione (come messaggi telefonici con voce preregistrata, sms e altri sistemi di messaggistica) e può inoltre avvalersi della collaborazione di soggetti esterni e società specializzate di propria fiducia, che possono trattare alcuni dati dei soci nell'ambito delle attività affidate dalla Banca.

L'acquisizione e l'utilizzo dei dati per le predette finalità sono facoltativi, non incidendo sul corretto svolgimento del rapporto sociale.

Barrando le apposite caselle nell'allegato modulo, può scegliere liberamente se rilasciare o rifiutare il consenso alla Banca per le ulteriori finalità di trattamento dei Suoi dati sopra indicate.

I diritti dell'interessato

La normativa sulla privacy attribuisce ad ogni interessato alcuni diritti in ordine all'uso dei dati che lo riguardano[2].

In particolare, il socio ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Banca, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati.

Il socio ha poi anche il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. Il socio ha anche il diritto di revocare il consenso al trattamento senza che ciò pregiudichi la liceità di trattamenti antecedenti alla revoca basati sul consenso precedentemente prestato.

Il socio ha, inoltre, diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i propri dati personali e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare. In tali casi il cliente, se tecnicamente possibile, ha diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati.

Tali diritti possono essere esercitati dall'interessato direttamente nei confronti della Banca, Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste, oltre che all'agenzia di riferimento, al Servizio Organizzazione n. 0572 45941, ovvero all'indirizzo di posta elettronica dpo.08358@iccrea.bcc.it.

Resta fermo che l'interessato potrà contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei propri diritti.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui la Banca può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

Il socio ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione.

Periodo di conservazione dei dati personali

La Banca conserva, di regola, i dati del socio per un periodo di dieci anni dalla cessazione del rapporto sociale, salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso (ad esempio nel caso di contenzioso o per adempiere ad un obbligo di legge) che potrebbe essere inferiore o superiore a detto termine; in tali casi, i dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate per la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

[2] V. *Capo III del Regolamento 2016/679.*